



RC3P

## Robot hút bụi



## HƯỚNG DẪN AN TOÀN CHO SẢN PHẨM



Trước khi sử dụng sản phẩm, vui lòng đọc kỹ tất cả nội dung trong hướng dẫn sử dụng này, lắp đặt thiết bị đúng cách và lưu lại hướng dẫn sử dụng để tham khảo về sau trong trường hợp cần thiết. Để giảm nguy cơ hỏa hoạn, điện giật hoặc các thương tích khác, vui lòng tuân thủ các yêu cầu vận hành sau:

- Thiết bị này không dành cho những người (bao gồm trẻ em) bị suy giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc tâm thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi có sự giám sát hoặc hướng dẫn của người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ khi sử dụng thiết bị. Phải giám sát trẻ em để đảm bảo rằng chúng không nghịch thiết bị.
- Đối với người châu Âu, trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc tâm thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức có thể sử dụng thiết bị này nếu được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị theo cách an toàn và hiểu các mối nguy hại liên quan. Trẻ em không được vệ sinh và bảo dưỡng thiết bị mà không có sự giám sát. Không nên để trẻ em nghịch chơi với thiết bị.
- Vui lòng không hút các chất có nhiệt độ cao (tàn thuốc lá chưa tắt, diêm, tro nóng, v.v.), các chất siêu mịn (như vôi, xi măng, mùn cưa, gesso, tro và mực in), các mảnh sắc nhọn lớn (không phải vật chất cứng như thủy tinh).
- Không cần thực hiện hành động nào để chuyển sản phẩm giữa 50 và 60Hz, sản phẩm có thể tự điều chỉnh cho cả 50 và 60Hz.
- Nếu bị hỏng, dây nguồn phải được nhà sản xuất, đại lý dịch vụ của nhà sản xuất hoặc những người có trình độ tương đương thay thế để tránh nguy hiểm.
- Khi sạc, vui lòng sử dụng Trạm tự động làm sạch ZD21 do EZVIZ cung cấp.
- CẢNH BÁO:** Để giảm nguy cơ điện giật - Không sử dụng ngoài trời hoặc trên các bề mặt ẩm ướt, môi trường thương mại hoặc công nghiệp.
- CẢNH BÁO:** Để giảm nguy cơ điện giật - Chỉ sử dụng trong nhà.
- CẢNH BÁO:** Để giảm nguy cơ điện giật – Rút phích cắm trước khi bảo dưỡng.
- Trạm tự động làm sạch chỉ có thể sạc pin li-ion chứa không quá 8 cục pin với dung lượng định mức không quá 2600 mAh.

- Trạm tự động làm sạch không dùng được với pin dùng một lần.

## SỬ DỤNG THIẾT BỊ ĐÚNG CÁCH

- Thiết bị chỉ được sử dụng để vệ sinh sàn nhà trong môi trường gia đình, không nên sử dụng ở môi trường ngoài trời (chẳng hạn như ban công mở), môi trường không có mặt đất (như cầu thang) và môi trường công nghiệp.
- Không sử dụng thiết bị trong môi trường lơ lửng trên cao (chẳng hạn như nhà song lập, ban công mở và mặt trên của đồ nội thất) mà không có phương tiện bảo vệ.
- Trẻ em không được phép dùng thiết bị làm đồ chơi. Vui lòng để trẻ em và vật nuôi tránh xa thiết bị khi sử dụng. Không đặt các phụ kiện như chổi bên ở nơi trẻ em có thể tới, để tránh trẻ ăn nhầm. Không đặt trẻ em và vật nuôi lên thân thiết bị.
- Không sử dụng thiết bị trong môi trường có lửa không che chắn hoặc vật dễ vỡ.
- Không sử dụng thiết bị trên sàn ngập nước hoặc mặt đất ẩm ướt.
- Không sử dụng thiết bị trong môi trường cao hơn 40°C hoặc thấp hơn 0°C.
- Không sử dụng thiết bị để vệ sinh bất kỳ vật liệu dễ cháy nào (chẳng hạn như xăng, mực in). Không sử dụng thiết bị ở khu vực có vật liệu dễ cháy.
- Không sử dụng thiết bị để vệ sinh các vật đang cháy, chẳng hạn như diêm, thuốc lá và các vật khác có thể gây cháy.
- Không sử dụng sản phẩm để hút đá lớn, giấy vụn và các vật khác có thể làm tắc sản phẩm. Khi cống hút bị tắc, vui lòng vệ sinh sản phẩm kịp thời và loại bỏ bụi, bông, tóc, v.v. ở cống hút.
- Chỉ sử dụng các phụ kiện do nhà sản xuất khuyên dùng hoặc bán. Không sử dụng pin hoặc trạm nối của bất kỳ bên thứ ba nào và không sử dụng pin hoặc trạm nối đã hỏng.
- Thải bỏ pin đã qua sử dụng theo luật pháp và quy định của địa phương.
- Không đốt thiết bị trong mọi trường hợp, vì pin có thể gây nổ.
- Sau khi camera RGB bị bám bẩn trong quá trình sử dụng, bạn nên sử dụng máy thổi khí để vệ sinh camera hoặc dùng khăn giấy và vải khô mềm để lau và vệ sinh, không sử dụng vật liệu thô hoặc cứng để tránh làm trầy xước bề mặt kính của mô-đun nhìn.

- Nếu bề mặt phía sau của robot quá bụi, điều này sẽ ảnh hưởng đến quá trình sạc lại của robot. Nên vệ sinh thường xuyên hoặc khi cần thiết. Bạn cũng nên dùng khăn giấy hoặc vải khô mềm để lau.
- Nếu bề mặt của cảm biến cạnh viền ở thành robot bám quá nhiều bụi, việc này sẽ ảnh hưởng đến tư thế và hiệu ứng định vị bản đồ của robot khi đi dọc theo tường. Nên vệ sinh thường xuyên hoặc khi cần thiết. Vì cảm biến nằm bên trong thân máy, bạn nên sử dụng dụng cụ thổi khí/khăn giấy/vải khô mềm dùng vào việc lau camera để lau cảm biến. Đừng đặt ngón tay của bạn vào cảm biến để vệ sinh.
- Mặt dưới của robot rất dễ bị bám bẩn, vì vậy bạn nên vệ sinh thường xuyên hoặc khi cần thiết.
- Vui lòng sử dụng thiết bị theo các chỉ dẫn trong hướng dẫn. Người dùng sẽ chịu mọi tổn thất và thương tích do sử dụng không đúng cách.
- Vui lòng không chạm vào phích cắm hoặc bất kỳ bộ phận nhiễm điện nào của sản phẩm bằng tay ướt trong trường hợp có nguy cơ bị điện giật.
- Nếu bạn không sử dụng sản phẩm trong một thời gian dài, vui lòng tắt nguồn và rút phích cắm sạc.

# Thông tin Quy định



Sản phẩm này và các phụ kiện kèm theo (nếu có) đều được đánh dấu "CE" và do đó tuân thủ các tiêu chuẩn hiện hành của Châu Âu được liệt kê trong Chỉ thị EMC 2014/30/EU, Chỉ thị RoHS 2011/65/EU, Chỉ thị ErP 2009/125/EC, Chỉ thị LVD 2014/35/EU.



2012/19/EU (Chỉ thị WEEE): Các sản phẩm được đánh dấu bằng biểu tượng này không thể được xử lý như chất thải đô thị chưa được phân loại tại Liên minh Châu Âu. Để tái chế đúng cách, hãy trả lại sản phẩm này cho nhà cung cấp tại địa phương của bạn sau khi mua thiết bị mới tương đương hoặc vứt bỏ sản phẩm tại các điểm thu gom được chỉ định. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).



2006/66/EC và bản sửa đổi 2013/56/EU (chỉ thị pin): Sản phẩm này có chứa một loại pin không thể xử lý như chất thải đô thị chưa được phân loại tại Liên minh Châu Âu. Xem tài liệu sản phẩm để biết thông tin pin cụ thể. Pin được đánh dấu bằng ký hiệu này, có thể bao gồm chữ để chỉ cadmium (Cd), chì (Pb) hoặc thủy ngân (Hg). Để tái chế đúng cách, hãy trả lại pin cho nhà cung cấp của bạn hoặc đến một điểm thu gom được chỉ định. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).

## Thông số kỹ thuật



Loại II



Dòng điện một chiều



Dòng điện xoay chiều



Sử dụng trong nhà.



Hãy đọc hướng dẫn sử dụng trước khi sạc.

## Robot

Model	CS-RC3P-TWT2, CS-RC3P-TWTS
Kích thước tổng thể	345x345x78,5 mm
Trọng lượng	Khoảng 2,83kg
Dung lượng pin	2.600 mAh
Điện áp định mức của pin	14,4 V
Công suất đầu vào định mức	24V === 1,5A
Công suất định mức	30 W

## Trạm tự động làm sạch

Model	ZD21
Kích thước	220x180x380 mm
Công suất định mức	950 W
Công suất đầu ra định mức	TỐI ĐA 24V === 1,5A
Điện áp định mức	220-240 V~, 50/60 Hz

Bất kỳ và tất cả các thông tin, bao gồm câu từ, hình ảnh, đồ thị và những thứ khác đều thuộc tài sản của Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu (sau đây gọi tắt là "EZVIZ"). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là "sách hướng dẫn") bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

## Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

## Theo dõi Sửa đổi

Phát hành mới - tháng 1 năm 2023

## Chứng nhận Thương hiệu

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

## Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP "NHƯ HIỆN TRẠNG", VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RỎ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MÌNH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẦU NHIỀN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XÂY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CỘNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TIN TẮC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO MẬT DỮ LIỆU KHÁC NHAU TUỲ THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẰM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ MÂU THUẪN NÀO GIỮA CÁC ĐIỀU TRÊN VÀ LUẬT HIỆN HÀNH, LUẬT HIỆN HÀNH SẼ ĐƯỢC ƯU TIÊN ÁP DỤNG.

# Mục lục

<b>Tổng quan .....</b>	<b>7</b>
Chi tiết bộ sản phẩm.....	7
Cơ bản .....	8
Robot .....	8
Trạm tự động làm sạch.....	9
<b>Hướng dẫn sử dụng nhanh.....</b>	<b>12</b>
Chuẩn bị.....	12
Kết nối Nguồn điện với Trạm tự động làm sạch .....	12
Gỡ tấm che .....	13
Vị trí đặt robot .....	13
Kiểu sạc .....	14
Bật/tắt nguồn.....	14
Bắt đầu vệ sinh.....	15
Tạm dừng vệ sinh .....	15
Chế độ ngủ .....	15
Cài đặt lại hệ thống .....	15
<b>Vệ sinh định kỳ.....</b>	<b>16</b>
Đổ hộp đựng bụi .....	17
Vệ sinh chổi chính .....	18
Vệ sinh/Thay chổi bên .....	19
Vệ sinh bánh xe đa năng.....	20
Vệ sinh cảm biến .....	20
Vệ sinh Điện cực sạc .....	21
Thay túi đựng bụi .....	21
Vệ sinh Ống dẫn bụi.....	22
<b>Biện pháp phòng ngừa về môi trường .....</b>	<b>23</b>
<b>Câu hỏi thường gặp.....</b>	<b>24</b>
<b>Danh sách lỗi .....</b>	<b>27</b>

# Tổng quan

## Chi tiết bộ sản phẩm



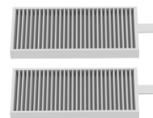
Robot Hút Bụi x 1  
(sau đây gọi tắt là "Robot")



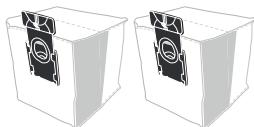
Trạm tự động làm sạch x 1



Chổi bên x 2  
(Một cái được lắp sẵn trong Robot)



Bộ lọc hiệu suất cao x 2  
(Một cái được lắp sẵn trong Robot)



Túi đựng bụi dùng một lần (x2)  
(Một chiếc đã được lắp sẵn)



Dụng cụ vệ sinh x 1



Điều khiển từ xa x 1  
(Pin AAA lắp sẵn x 2 viên)



Hướng dẫn bắt đầu nhanh x 2



Thông tin quy định x 1

- i** • Một bộ lọc hiệu suất cao đã được lắp trong robot.

- Hình dáng của thiết bị tùy thuộc vào thực tế sản phẩm bạn đã mua.

# Cơ bản

## Robot

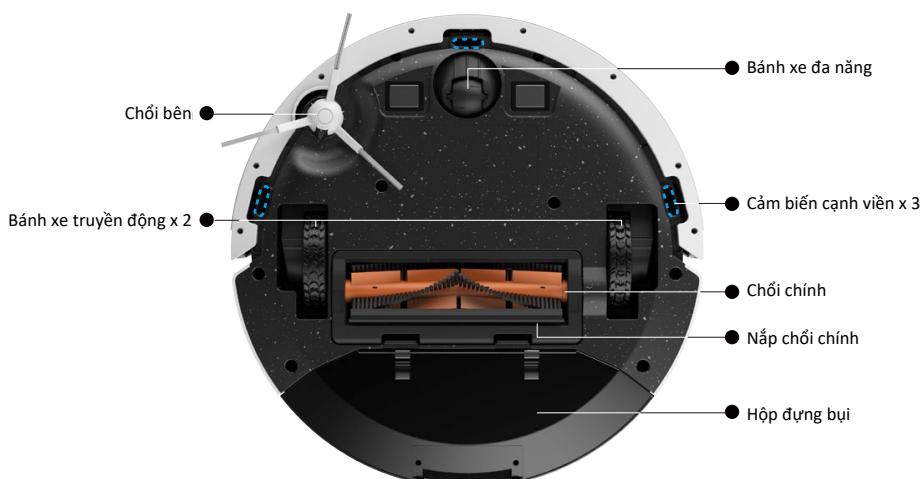


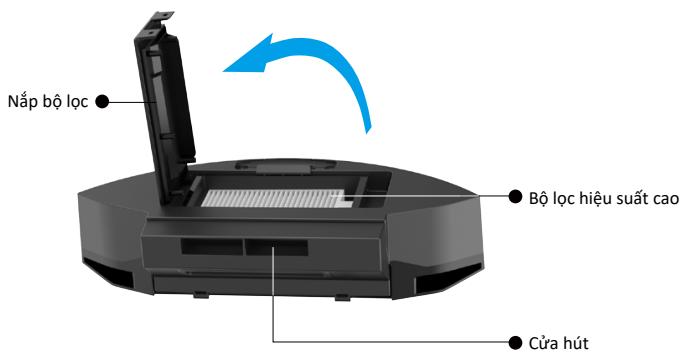
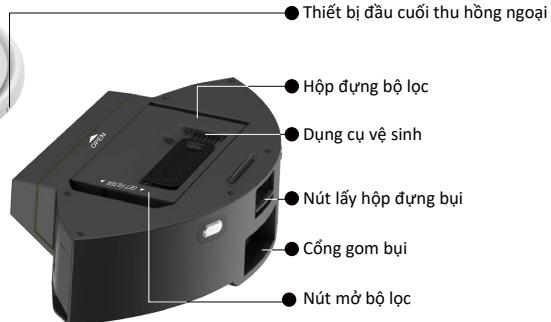
### Nút

	Nút sạc lại	Nhấn một lần: quay về sạc
	Nút vệ sinh/Bật-Tắt	<ul style="list-style-type: none"><li>Nhấn một lần: bắt đầu vệ sinh</li><li>Nhấn hai lần: bắt đầu vệ sinh ở điểm cố định</li><li>Nhấn giữ trong 4 giây: bật/tắt Robot</li></ul>
	Nút vệ sinh/Bật-Tắt + Nút sạc lại	Nhấn giữ trong 15 giây: khôi phục về cài đặt gốc

### Đèn báo điện

	Đèn báo điện (Trên Nút vệ sinh/Bật-Tắt & Nút sạc lại)	<ul style="list-style-type: none"><li>Trắng: mức pin <math>\geq 20\%</math></li><li>Hồng: mức pin <math>&lt; 20\%</math></li><li>Đỏ: lỗi hoặc trường hợp ngoại lệ</li><li>Nháy chậm màu trắng: Đang sạc</li></ul>
--	--	---

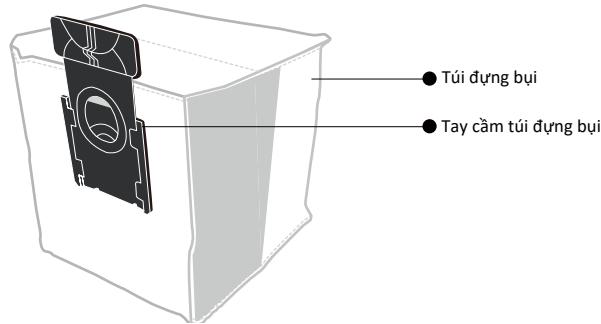




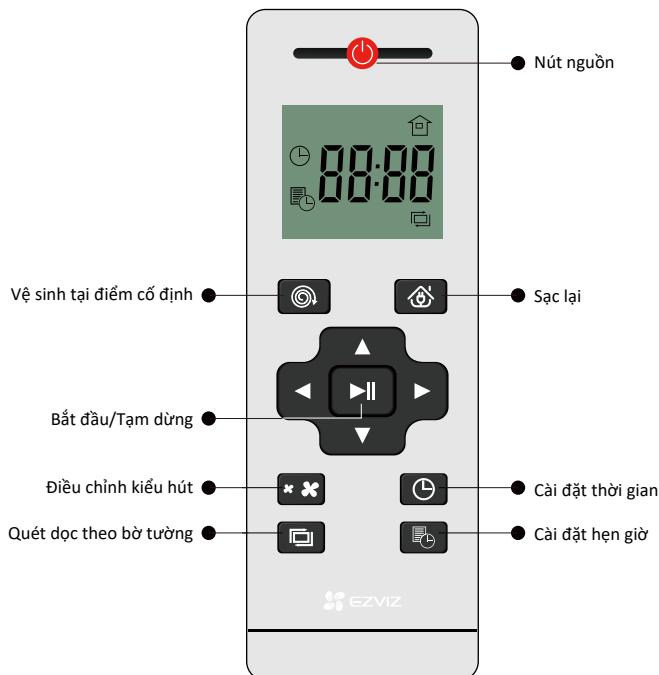
### Trạm tự động làm sạch



Tên	Mô tả
Đèn báo LED của Trạm tự động làm sạch	 Sáng trắng: Robot không kết nối với Trạm tự động làm sạch  Tắt: cả Robot và Trạm tự động làm sạch đều đã được kết nối chính xác/Trạm tự động làm sạch đang ở chế độ ngủ  Sáng đỏ: Túi đựng bụi không ở đúng vị trí  Nhấp nháy đỏ nhanh: trạng thái bất thường



## Điều khiển từ xa



Vui lòng đảm bảo Robot có hồi đáp bằng tiếng bip sau khi bạn vận hành điều khiển từ xa.

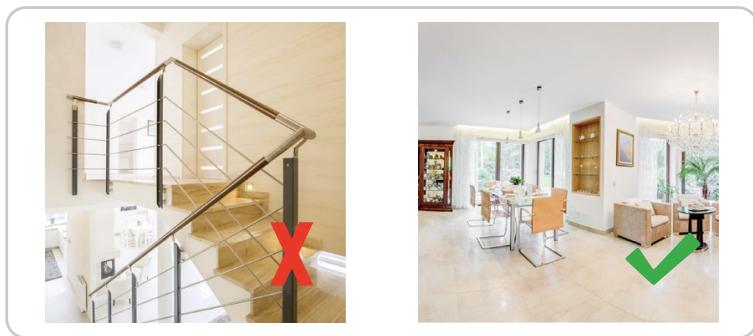
Tên	Mô tả
Nút nguồn	Nhấn  một lần khi Robot ở chế độ chờ, thiết bị sẽ vào chế độ ngủ. * Khi ở Chế độ ngủ, Robot sẽ kích hoạt trạng thái tiêu thụ năng lượng thấp, bạn vẫn có thể sử dụng điều khiển từ xa để vận hành.
	Nhấn  một lần khi Robot đang vận hành, thiết bị sẽ chuyển về chế độ chờ. * Khi ở Chế độ chờ, Robot sẽ ngừng công việc hiện tại.
Quét tại các điểm cố định	Nhấn  để vào Chế độ quét tại các điểm cố định, thiết bị sẽ tiến hành hút khí xoắn ốc trong phạm vi đường kính 1,5m quanh vị trí hiện thời của Robot. * Khi ở chế độ này, Robot sẽ hút bụi với bán kính tăng dần và sau đó là giảm dần cho đến khi quay lại điểm bắt đầu ban đầu.
Sạc lại	Nhấn  một lần, máy vào Chế độ sạc lại.
Bắt đầu/Tạm dừng	Nhấn  một lần khi đang ở Chế độ chờ, máy vào Chế độ hút bụi tự động. (Vệ sinh theo hình Chữ chi trước và sau đó là dọc theo tường nhà)
	Nhấn  một lần khi ở chế độ bất kỳ, máy vào Chế độ chờ.
Điều chỉnh kiểu hút	Nhấn  để điều chỉnh kiểu hút. Tiêu chuẩn:  Tối đa: 
Cài đặt thời gian	Nhấn  khi Robot đang bật nguồn, thời gian ở trên màn hình hiển thị vẫn nhấp nháy, và sau đó bạn có thể chọn thời gian muốn cài đặt bằng cách nhấn  /  .
	Nhấn  hoặc  để đổi thời gian theo phút.
	Nhấn  hoặc  để lưu lại thiết lập.
Quét dọc theo bờ tường	Nhấn  một lần, máy vào Chế độ vệ sinh dọc bờ tường, Robot sẽ vệ sinh dọc theo tường nhà. * Sau khi vệ sinh xong phần dọc bờ tường, Robot sẽ tự động vào Chế độ sạc lại.
Cài đặt hẹn giờ	Nhấn  khi Robot đang bật, biểu tượng  và thời gian trên màn hình hiển thị sẽ nhấp nháy, và bạn có thể nhấn  /  để chỉnh số giờ.
	Nhấn  hoặc  để đổi thời gian theo phút.
	Sau khi cài đặt xong, nhấn  hoặc  để lưu lại.
	Nhấn giữ  để hủy cài đặt hẹn giờ.

-  • Khi điều khiển từ xa Robot bằng bộ Điều khiển từ xa, hãy ở trong phạm vi 7m của tín hiệu hồng ngoại nếu không có thể không dùng được bộ điều khiển từ xa.
- Khi nhấn nút Sạc lại, máy có thể không tìm được đường về để sạc do xung quanh có nhiều chướng ngại vật quá phức tạp hoặc Robot hết pin.
  - Vì tia hồng ngoại không xuyên tường được, nên vui lòng dùng bộ điều khiển từ xa trong phạm vi có thể nhìn thấy được.

# Hướng dẫn sử dụng nhanh

## Chuẩn bị

Cố gắng tránh sử dụng trong môi trường có cầu thang (nếu cần, vui lòng thiết lập lan can bảo vệ) và cố gắng loại bỏ các chướng ngại vật trên mặt đất trước khi sử dụng.



## Kết nối Nguồn điện với Trạm tự động làm sạch

Lắp Trạm tự động làm sạch ở vị trí Robot có thể dễ dàng tiếp cận. Nên đặt Trạm tự động làm sạch sát tường, và ở trên mặt phẳng cứng chứ không phải trên thảm tấm hoặc thảm lót.



- ❶ • Để Trạm tự động làm sạch không bị hư hỏng do nhiệt độ bên ngoài, vui lòng không đặt để sạc cạnh bộ tản nhiệt, máy phát nhiệt, lò sưởi v.v.
- Đối với quá trình sạc thông thường, vui lòng không đặt Trạm tự động làm sạch trong môi trường tiếp xúc trực tiếp với nắng, mưa, tuyết hoặc độ ẩm.

## Gỡ tấm che

Trước khi sử dụng, hãy gỡ tấm che ở cả hai mặt của Cản trước và mọi màng bảo vệ trên cả Robot và Trạm tự động làm sạch.



## Vị trí đặt robot

Đặt Robot trên Trạm tự động làm sạch và giống khớp với các Điện cực sạc. Khi Đèn báo trên Trạm tự động làm sạch sáng và đèn báo nguồn nhấp nháy trắng chậm, đó là khi quá trình sạc bắt đầu.



## Kiểu sạc

Bạn có hai cách để sạc Robot.

Sạc tự động: Robot sẽ tự động quay về để sạc lại sau khi hoàn thành nhiệm vụ vệ sinh.

Sạc thủ công:



Nhấn nhanh khi tạm dừng để bắt đầu quá trình tự động sạc lại.

- ➊ • Cần sạc đầy Robot (khoảng 5 giờ) để đảm bảo thiết bị vận hành bình thường.
- Sau khi Robot kết nối với Trạm tự động làm sạch, Trạm tự động làm sạch sẽ bắt đầu thu bụi.
- Nếu Robot bị kẹt hoặc không tìm được Trạm tự động làm sạch, vui lòng tìm đặt Robot về lại Trạm tự động làm sạch.

## Bật/tắt nguồn

Bật nguồn: • Nhấn giữ nút ở trên bảng điều khiển trong 4 giây.  
• Sau khi Robot đã kết nối vào Trạm tự động làm sạch, máy sẽ được bật nguồn tự động.

Tắt nguồn: Khi Robot không ở Trạm tự động làm sạch, nhấn giữ nút trên bảng điều khiển trong 4 giây.

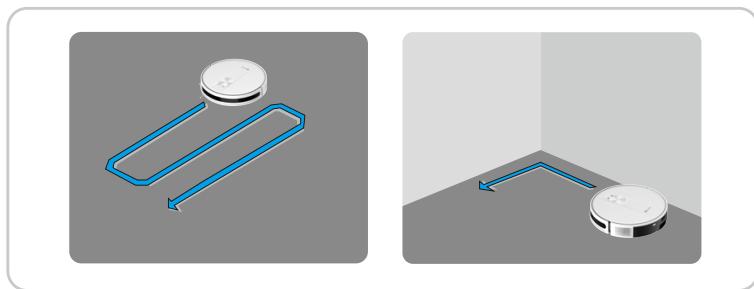
- ➊ Sau khi Robot tắt nguồn, bạn không dùng được bộ điều khiển từ xa để vận hành thiết bị.



## Bắt đầu vệ sinh

Nhấn nhanh nút ( ) để bắt đầu Chế độ vệ sinh cả nhà.

Khuyến nghị nên sử dụng Cheesdodoj vệ sinh cả nhà khi Robot đang ở Trạm tự động làm sạch. Robot sẽ rời khỏi Trạm tự động làm sạch và vệ sinh theo hình Chữ chi, và sau đó vệ sinh dọc theo bờ tường.



- i • Nếu pin quá yếu khiến thiết bị không vệ sinh được, trước tiên hãy sạc thiết bị.
- Trước khi vệ sinh, nên sắp xếp gọn gàng tất cả các dây điện trên mặt đất để tránh bị ngắt điện hoặc hư hỏng đồ đạc do dây điện bị kéo dài trong quá trình vệ sinh.
- Không dịch chuyển Trạm tự động làm sạch trong quá trình thiết bị đang vệ sinh, và đảm bảo Trạm tự động làm sạch được cấp điện, nếu không Robot có thể không tìm được về để sạc được.

## Tạm dừng vệ sinh

Nhấn ( ) để tạm dừng Robot khi đang vệ sinh.

Nhấn ( ) sẽ ngừng Robot khi đang vệ sinh.

## Chế độ ngủ

Tự động chuyển sang Chế độ ngủ:

- Robot ngừng hoạt động và Trạm tự động làm sạch không được cấp điện trong 10 phút.
- Không có hoạt động trong 10 phút sau khi Robot được sạc đầy.

Chuyển sang Chế độ ngủ bằng cách thủ công:

Nhấn nút ( ) trên bộ điều khiển từ xa.

## Cài đặt lại hệ thống

Khi đang ở Chế độ chờ, nhấn giữ nút ( ) và ( ) trong 15 giây để cài đặt lại hệ thống.

Sau khi cài đặt lại hệ thống, Robot sẽ mất thiết lập ban đầu và khôi phục về cài đặt gốc.

# Vệ sinh định kỳ

Để duy trì tình trạng tốt nhất của thiết bị, vui lòng bảo dưỡng thiết bị và thay thế các bộ phận với tần suất như sau:

Bộ phận của robot	Tần suất bảo dưỡng	Tần suất thay thế
Chổi bên	2 tuần một lần	6-12 tháng một lần
Chổi chính	Một tuần một lần	6-12 tháng một lần
Bộ lọc hiệu suất cao	Một tuần một lần	3-6 tháng một lần
Cảm biến cạnh viền Cảm biến chướng ngại vật Cảm biến vách đá Thiết bị đầu cuối thu hồng ngoại Bộ phận giảm chấn Điện cực sạc Bánh xe đa năng/Bánh xe truyền động	Một tuần một lần	/
Túi đựng bụi	Khoảng 90 ngày	Khoảng 90 ngày

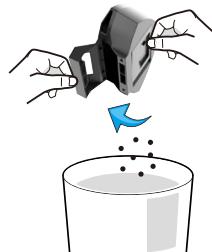


- Trước khi thực hiện các tác vụ vệ sinh và bảo dưỡng trên Robot, hãy TẮT Robot và rút phích cắm của Trạm tự động làm sạch.
- Chúng tôi có cung cấp kèm một Dụng cụ vệ sinh đa năng để dễ dàng bảo dưỡng. Hãy thao tác cẩn thận, Dụng cụ vệ sinh này có các cạnh sắc.
- EZVIZ sản xuất các bộ phận và phụ kiện thay thế khác nhau. Vui lòng truy cập [www.ezviz.com/vn](http://www.ezviz.com/vn) để biết thêm thông tin về các bộ phận thay thế.

## Đổ hộp đựng bụi

Nhấn Nút lấy hộp đựng bụi để lấy Hộp đựng bụi ra ngoài và sau đó đổ bụi vào thùng rác.

(1)



Tháo Bộ lọc ra khỏi Hộp đựng bộ lọc.

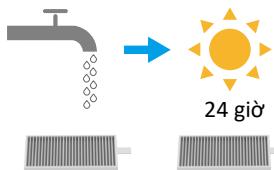
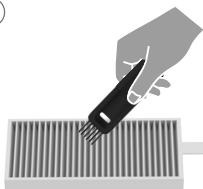
(2)



Vệ sinh Bộ lọc bằng Dụng cụ vệ sinh và rửa kỹ toàn bộ Bộ lọc và Hộp đựng bụi bằng nước nếu cần và sau đó phải để khô mọi chi tiết đã vệ sinh.

Không vệ sinh bằng nước nóng hoặc dung dịch tẩy rửa.

(3)



## Vệ sinh chổi chính

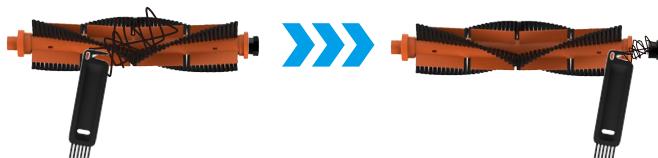
Nhấn khóa để tháo Nắp Chổi chính và lấy Chổi chính ra.

(1)



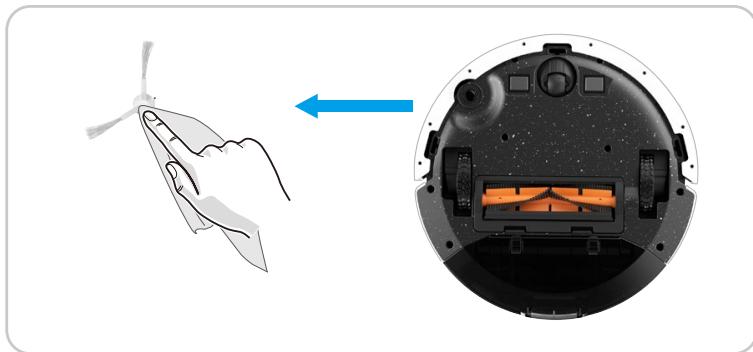
Dùng lưỡi dao của Dụng cụ vệ sinh để cắt tóc quấn trên Chổi chính và tháo bánh lăn trên một đầu của Chổi chính để vệ sinh bánh và sau đó lắp lại Chổi chính về vị trí cũ.

(2)

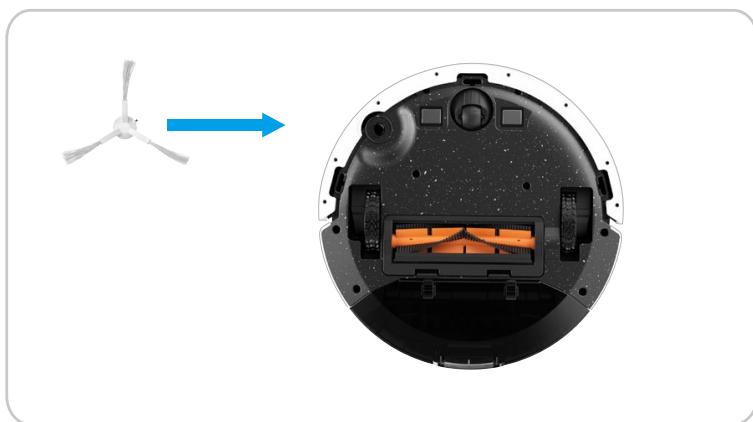


## Vệ sinh/Thay chổi bên

Kéo chổi bên ra và sau đó gỡ các ngoại vật như tóc.



Kéo chổi bên cũ ra và sau đó ấn chổi mới vào vị trí.



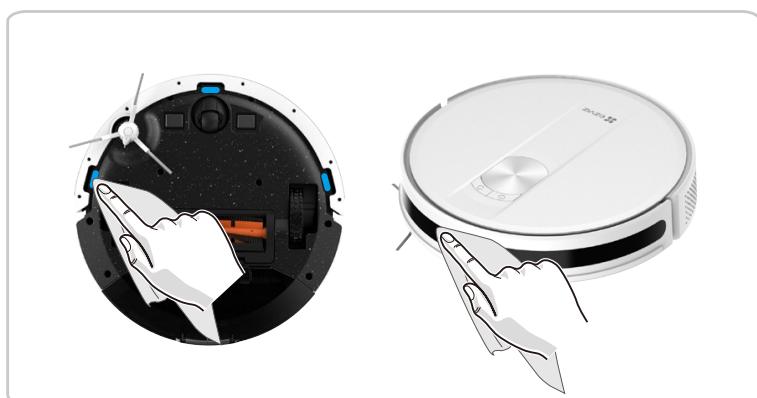
## Vệ sinh bánh xe đa năng

- ① Dùng tay trực tiếp kéo Bánh lên rồi vệ sinh bánh xe bằng Dụng cụ vệ sinh ẩn và sau đó lắp lại vào chỗ cũ.
- ② Vệ sinh Bánh xe truyền động bằng Dụng cụ vệ sinh ẩn.



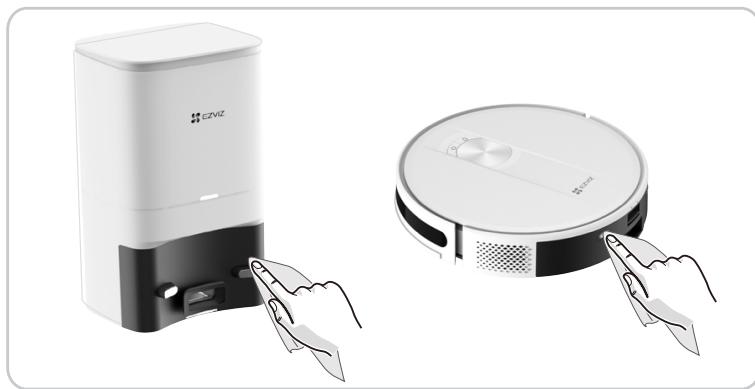
## Vệ sinh cảm biến

Lau bụi bằng một miếng vải khô mềm hoặc chổi quét bụi.



## Vệ sinh Điện cực sạc

Lau bụi trên các Điện cực sạc bằng một miếng vải khô mềm hoặc chổi quét bụi.

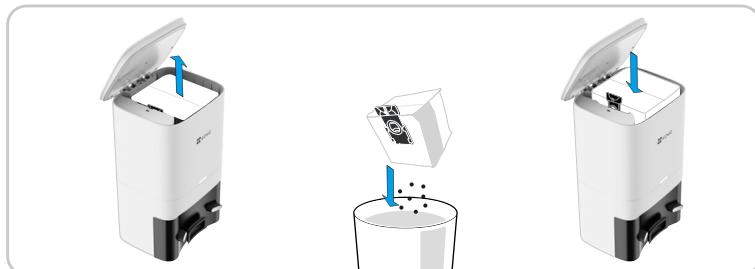


## Thay túi đựng bụi

Khi Túi đựng bụi đầy, Đèn báo LED của Trạm tự động làm sạch nhấp nháy màu đỏ.

- ① Mở nắp trên và kéo tay cầm của Túi đựng bụi lên để lấy túi ra;
- ② Loại bỏ Túi đựng bụi cũ;
- ③ Lắp túi mới vào và đóng nắp trên.

Cấm tháo mạnh.



## Vệ sinh Ống dẫn bụi

Nếu Đèn báo LED của Trạm tự động làm sạch nhấp nháy màu đỏ sau khi thay Túi đựng bụi, đề nghị nên rút phích cắm nguồn, lật ngược Trạm tự động làm sạch để kiểm tra xem Ống dẫn bụi có bị tắc nghẽn do ngoại vật hay không.

Sử dụng tua-vít để tháo nắp trong suốt của Ống dẫn bụi, và lấy ngoại vật ra.

- ❶ Cầm tháo mạnh.

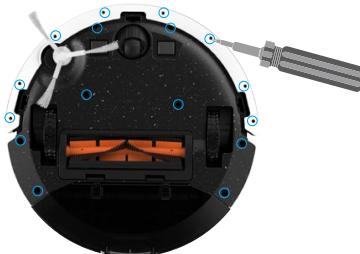


# Biện pháp phòng ngừa về môi trường

Các chất hóa học có trong pin li-ion tích hợp sẵn của sản phẩm này có thể gây ô nhiễm môi trường. Vui lòng tháo pin ra trước khi loại bỏ và giao đến trạm tái chế pin chuyên nghiệp để thải bỏ tập trung.

Các bước tháo pin (thông tin sau chỉ áp dụng khi vứt bỏ thiết bị, không phải hướng dẫn vận hành hàng ngày):

1. Để rô-bốt chạy ở trạng thái năng lượng thấp, không thể làm sạch mà không chạm vào trạm tự động làm sạch.
2. Tắt Robot sau đó tháo Chổi bên và Hộp đựng bụi.
3. Lật ngược robot lại và tháo các vít ở phía dưới.
4. Tháo nắp hộp đựng pin.
5. Tháo pin.



- Khi tháo rời pin, vui lòng đảm bảo rằng nguồn điện đã cạn kiệt và thực hiện công việc khi đã ngắt kết nối trạm tự động làm sạch.
- Vui lòng tháo rời toàn bộ bộ pin với nhau và không làm hỏng vỏ bộ pin để tránh短路 hoặc rò rỉ các chất độc hại.
- Nếu pin bị chảy nước và bạn vô tình chạm vào, vui lòng rửa sạch pin bằng thật nhiều nước và nhanh chóng tìm kiếm sự chăm sóc y tế.
- Không được vứt bỏ sản phẩm này sau ngày hết hạn hoặc sau khi việc sửa chữa không đạt hiệu quả, vui lòng giao sản phẩm cho doanh nghiệp đủ tiêu chuẩn để thải bỏ WEEE, vui lòng tham khảo các quy định của quốc gia hoặc địa phương về việc xử lý WEEE để biết phương pháp chính xác.

# Câu hỏi thường gặp

Sự cố	Giải pháp
Không khởi động được	<p>Pin yếu. Vui lòng đặt Robot lên Trạm tự động làm sạch và chỉnh khớp với các Điện cực sạc (Khi hoàn toàn hết pin, cần sạc máy một lúc trước khi máy tự động khởi động).</p>
	<p>Nhiệt độ môi trường quá thấp (dưới 0°C) hoặc cao hơn (trên 50°C). Vui lòng sử dụng thiết bị trong phạm vi nhiệt độ môi trường là 0-40°C.</p>
Không sạc được	<p>Vui lòng lấy Robot ra và kiểm tra xem đèn báo của Trạm tự động làm sạch có bật không, và đảm bảo cả hai đầu của bộ chuyển đổi điện trên Trạm tự động làm sạch đã được cắm phích cắm.</p>
	<p>Kết nối kém. Vui lòng vệ sinh các đầu kết nối lò xo trên Trạm tự động làm sạch và các Điện cực sạc trên Robot.</p>
Không sạc lại được	<p>Có nhiều chướng ngại ở gần Trạm tự động làm sạch. Vui lòng đặt Trạm tự động làm sạch ở khu vực rộng rãi.</p>
	<p>Robot cách Trạm tự động làm sạch quá xa. Vui lòng đặt Robot đến gần Trạm tự động làm sạch và thử lại.</p>
Hoạt động bất thường	Tắt nguồn và khởi động lại.
Tiếng ồn bất thường trong quá trình vệ sinh	Có thể có ngoại vật vướng trong Chổi chính, Chổi bên hoặc Bánh răng. Vui lòng vệ sinh sau khi đã tắt nguồn.
	Hộp đựng bụi đầy. Vui lòng vệ sinh Hộp đựng bụi.
Khả năng vệ sinh suy giảm hoặc rò rỉ bụi	Bộ lọc bị tắc nghẽn. Vui lòng vệ sinh hoặc thay Bộ lọc.
	Chổi chính bị vướng ngoại vật. Vui lòng vệ sinh Chổi chính.
	Cổng hút bị kẹt ngoại vật. Vui lòng lấy hộp đựng bụi ra và vệ sinh hộp.
Không vệ sinh theo lịch	<p>Pin yếu. Hoạt động vệ sinh theo lịch bắt đầu khi mức pin còn lại ≥20%.</p> <p>Không cài đặt được thời gian điều khiển từ xa và lịch vận hành. Vui lòng thử điều chỉnh giờ của Robot và lịch vận hành và đảm bảo thiết lập đó có hiệu quả.</p>
Liệu Robot có tiêu thụ điện năng khi được đặt trên trạm tự động làm sạch vào mọi thời điểm hay không	Mức tiêu thụ điện năng rất thấp khi Robot được đặt trên Trạm tự động làm sạch vào mọi thời điểm, điều này giúp duy trì mức pin ở trạng thái hiệu năng tốt nhất.

Sự cố	Giải pháp
Liệu Robot có cần Sạc trong 16 giờ cho ba lần sử dụng đầu tiên không	Không, pin lithium không có hiệu ứng bộ nhớ khi sử dụng, và không cần chờ khi pin được sạc đầy.
Sau khi Robot quay về Trạm tự động làm sạch, tính năng tự động thu bụi không kích hoạt	<p>Vui lòng kiểm tra Trạm tự động làm sạch xem đã được cấp điện bình thường hay chưa. Khi Robot tự động quay về sạc lại sau hơn 5 phút vệ sinh, tính năng tự động thu bụi sẽ bắt đầu vận hành.</p> <p>Khi Đèn báo LED của Trạm tự động làm sạch nhấp nháy màu đỏ, vui lòng kiểm tra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>xem nắp trên của Trạm tự động làm sạch đã đóng chưa hay đóng không phù hợp;</li> <li>xem Túi đựng bụi có được lắp trong Trạm tự động làm sạch hay không.</li> </ul> <p>Để đảm bảo tính năng thu bụi vẫn hành trơn tru, đề nghị để Robot tự động sạc lại sau khi vệ sinh (dùng tay di chuyển Robot về Trạm tự động làm sạch sẽ khiến kết nối không ổn định, do đó ảnh hưởng đến tính năng thu bụi).</p> <p>Vui lòng thường xuyên kiểm tra Túi đựng bụi để xem túi đã đầy hay chưa, vì Túi đựng bụi quá đầy có thể bị bể, làm nghẽn đường ống thu bụi và làm hỏng Trạm tự động làm sạch.</p> <p>Nếu vẫn còn tồn tại sau khi đã cân nhắc các nguyên nhân khả dĩ ở trên, có thể các thành phần trong máy đã bị lỗi. Vui lòng liên hệ phòng dịch vụ khách hàng.</p>
Hoạt động tự thu bụi bị gián đoạn sau khi khởi động hoặc gom rác không triệt để.	<p>Kiểm tra xem Túi đựng bụi đã đầy hay chưa. Nếu Túi đựng bụi đã đầy, hãy thay túi.</p> <p>Cửa thu bụi của Hộp đựng bụi trên Robot bị kẹt ngoại vật, khiến Hộp đựng bụi không mở được tẩm ngắn.</p> <p>Kiểm tra xem ống dẫn khí của Trạm tự động làm sạch có bị nghẽn hay không.</p> <p>Trong quá trình gom bụi, Robot bị dịch chuyển (Vui lòng không dịch chuyển Robot trong quá trình gom bụi vì rủi ro hư hỏng).</p> <p>Có thể có nước trong Hộp đựng bụi của Robot, vậy nên không thể dễ dàng lấy bụi ra. Vui lòng thử ngắt Robot lấy quá nhiều nước, vì điều này sẽ ảnh hưởng đến khả năng gom bụi.</p>
Ngăn trong để chứa Túi đựng bụi của ụ gom bụi bị bẩn	<p>Các hạt mịn sẽ đi xuyên qua Túi đựng bụi và thấm vào vách trong của thùng chứa bụi. Vui lòng kiểm tra và vệ sinh chúng thường xuyên;</p> <p>Túi đựng bụi có thể bị hỏng. Vui lòng kiểm tra và thay nếu cần</p> <p>Bụi tích tụ quá nhiều ở ngăn trong sẽ có ảnh hưởng nhất định đến quạt và cảm biến áp suất không khí. Đề nghị vệ sinh rác ở ngăn trong thường xuyên.</p>

Sự cố	Giải pháp
Không thể điều khiển chính xác Robot bằng Điều khiển từ xa	<p>Kiểm tra xem Điều khiển từ xa còn pin hay không. Nếu màn hình không sáng, vui lòng thay hai viên pin AAA mới.</p>
	<p>Kiểm tra xem Robot còn điện hay không. Nếu Robot không bật nguồn sau khi nhấn giữ Nút (1) trong 4 giây, vui lòng tự đặt Robot về lại Trạm tự động làm sạch và thử lại sau khi Robot đã được sạc đầy.</p>
	<p>Điều khiển từ xa hoạt động bằng tia hồng ngoại và đầu cuối thu hồng ngoại của Robot nằm ở phía trước thiết bị. Vui lòng hướng về mặt trước của Robot khi sử dụng điều khiển từ xa.</p>

 Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo [www.ezviz.com/vn](http://www.ezviz.com/vn).

# Danh sách lỗi

Đèn báo điện sẽ nhấp nháy màu đỏ và còi sẽ phát tiếng bip trong trường hợp có bất thường khi Robot vận hành. Vui lòng xem bảng bên dưới để giải quyết vấn đề của bạn.

Nhắc nhở bằng giọng nói	Các giải pháp
“Bíp” “Bíp” “Bíp” (Bíp 3 lần liên tục, cách nhau 2 giây, lặp lại 10 lần)	Lỗi mô-đun Chổi bên <ul style="list-style-type: none"><li>Vui lòng kiểm tra xem có ngoại vật kẹt trong Chổi bên hay không và thử khởi động lại Robot.</li><li>Nếu lỗi vẫn còn tồn tại, vui lòng liên hệ với Phòng Bảo dưỡng của chúng tôi.</li></ul>
“Bíp” (cách nhau 2 giây, lặp lại 10 lần)	Lỗi Chổi lăn <ul style="list-style-type: none"><li>Vui lòng tháo và vệ sinh chổi lăn, các mối nối, nắp và ống hút của nó.</li><li>Vui lòng thử khởi động lại robot sau khi vệ sinh.</li><li>Nếu lỗi vẫn còn tồn tại, vui lòng liên hệ với Phòng Bảo dưỡng của chúng tôi.</li></ul>
“Bíp” “Bíp” “Bíp” “Bíp” (Bíp 4 lần liên tục, cách nhau 2 giây, lặp lại 10 lần)	Lỗi sạc Vui lòng kiểm tra vùng sạc xem có bị bẩn hay không và thử vệ sinh các Điện cực sạc.
“Bíp” “Bíp” “Bíp” — “Bíp” “Bíp” (Bíp 3 lần sau đó bíp hai lần liên tục, cách nhau 2 giây, lặp lại 10 lần):	Lỗi mô-đun bánh xe <ul style="list-style-type: none"><li>Vui lòng kiểm tra xem có ngoại vật kẹt trong bánh xe hay không và thử khởi động lại Robot.</li><li>Nếu lỗi vẫn còn tồn tại, vui lòng liên hệ với Phòng Bảo dưỡng của chúng tôi.</li></ul>
“Bíp” “Bíp” “Bíp” “Bíp” — “Bíp” “Bíp” “Bíp” (Bíp 4 lần sau đó bíp 3 lần liên tục, cách nhau 2 giây, lặp lại 10 lần):	Lỗi quạt <ul style="list-style-type: none"><li>Vui lòng kiểm tra xem có ngoại vật kẹt trong Quạt hay không và thử khởi động lại Robot.</li><li>Vui lòng vệ sinh Hộp đựng bụi và các bộ lọc và thử khởi động lại Robot.</li><li>Nếu lỗi vẫn còn tồn tại, vui lòng liên hệ với Phòng Bảo dưỡng của chúng tôi.</li></ul>
	Lỗi pin <ul style="list-style-type: none"><li>Nhiệt độ pin quá cao hoặc quá thấp. Vui lòng chờ để nhiệt độ pin về mức bình thường (<math>0^{\circ}\text{C}</math>~<math>40^{\circ}\text{C}</math>/<math>32^{\circ}\text{F}</math>~<math>104^{\circ}\text{F}</math>) trước khi sử dụng.</li><li>Nếu lỗi vẫn còn tồn tại, vui lòng liên hệ với Phòng Bảo dưỡng của chúng tôi.</li></ul>

Nếu không thể loại bỏ được các lỗi tương ứng bằng cách tham khảo những phương pháp trên, vui lòng nhấn giữ và trong 15 giây, và Robot sẽ tự động khôi phục về cài đặt gốc. Nếu vẫn không loại bỏ được lỗi, vui lòng vào xem [www.ezviz.com/vn](http://www.ezviz.com/vn).